



**UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO**

“ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE”

**Dirección de  
Tecnologías de Información  
e Innovación**



P/452

10 de noviembre de 2021

**NOTA INFORMATIVA**

Mtro. José Hipólito García Vega  
Director de Recursos Materiales  
Presente

Por este medio notifico que el servicio de licenciamiento y soporte de base de datos ORACLE que requieren los sistemas institucionales, se encuentra activo actualmente.

Lo anterior, es con la finalidad de que se continúe con el proceso renovación de contrato especificado en la requisición número 17284774.

Sin otro particular, estoy a sus órdenes para cualquier aclaración.

Atentamente

Dra. Jahicela Liévano Morales  
Coordinación Administrativa



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN E INNOVACIÓN**



CCP. Archivo

ING. BMR/JLM/sil

- My Account** Give Feedback
- Personal
- Personalization
  - My Account
  - Hot Topics E-Mail
  - Knowledge Preferences
  - Service Request Profiles
- Administrative
- Manage Users
  - Pending User Requests
  - Support Identifiers
  - Audit
  - Custom System Properties

**Support Identifiers**

View Request Access... Remove Selected  Show Hidden Search Support ID, Number or Description

| * Support Identifier | Name     | Organization                           | Request Status | Role          | Administrator | Access            |                |          |           |        | SR Details               | Termination | Critical Systems | Description | Milestone | Date (PST) | End Customer |
|----------------------|----------|--|----------------|---------------|---------------|-------------------|----------------|----------|-----------|--------|--------------------------|-------------|------------------|-------------|-----------|------------|--------------|
|                      |          |  |                |               |               | Service Requests  | SR Attachments | Patches  | Assets    | Change |                          |             |                  |             |           |            |              |
| 13592537             | 13592537 | UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO | Approved       | Administrator | View          | Create and Update | Download All   | Download | No Access | n/a    | <input type="checkbox"/> |             |                  |             |           |            |              |

**Personal Information**

User Name / E-Mail fernando.jara@iget.mx  
 Password \*\*\*\*\*

**Patch Download Access** [Learn more](#)

You have Download Patches Privilege with the following Patch Download Access:

**Support Identifier License Information**

Support Identifier 13592537  
 Organization UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO  
 Number of Users 1

View  Show expired Search Supported Products

| * Product                                 | Contract Expiration (PST) | Status               | Support Level                                       | Patch Download Access |
|---|---------------------------|----------------------|---|-----------------------|
| Oracle Database Enterprise Edition - Proc | Oct 13, 2021              | Technical SR Enabled | Standard Premier Support (Software Public, Software |                       |