



PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO INTERNO

TÍTULO DEL PROYECTO: Calidad del servicio de las clínicas y hospitales públicos del municipio de Centro, Tabasco.

CLAVE DEL FONDO: UJAT-2014- IB-17

RESPONSABLE TÉCNICO: Miguel Ángel Ramírez Martínez

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Programa de Fomento a la Investigación PFI

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 18 meses

MONTO AUTORIZADO: \$ 93,000.00



PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO INTERNO

OBJETIVO DEL PROYECTO: Determinar la percepción que tienen los clientes de la calidad de los servicios de las clínicas y hospitales públicos en el municipio del Centro, Tabasco.

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: La investigación pretende responder a la pregunta ¿Cuál es la percepción que tienen los usuarios (clientes) de los servicios de las clínicas y hospitales públicos en el municipio del Centro, Tabasco?, con la finalidad de identificar sus causas y estar en sus posibilidades de hacer las recomendaciones (resultado de la investigación) a las autoridades publicas de los servicios de salud, en el municipio de Centro y de esta manera coadyuvar a la solución de un problema de competitividad que tiene sumergido a la ciudad de Villahermosa, entre los últimos 10 lugares de competitividad a nivel nacional.

INSTITUCIONES VINCULADAS: División Académica de Ciencias Económico Administrativas / Secretaria de Salud del Estado de Tabasco, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) , Instituto de Seguridad y Servicios Sociales del Estado (ISSSTE), Instituto de Seguridad Social del esto de Tabasco (ISET)

RESULTADOS OBTENIDOS: Se identificó el tamaño de la población y muestra de los Hospitales y Clínicas en el Municipio del Centro, Tabasco. Se aplicó la prueba piloto para su adecuación a las características culturales de los derechos –habientes o usuarios. Se capacitó a los estudiantes para el levantamiento y captura de cuestionarios en el paquete SPSS-21. Se inició el análisis y evaluación de la información colectada. Redacción de ponencia para congresos

PRODUCTOS ACADÉMICOS: Dos artículos en revistas con ISSN, Dos ponencias internacionales, Dos ponencias nacionales, una tesis.

MECANISMO DE DIVULGACION : Revistas indexada, ponencias.