

No. Reporte: COT7223204_No.022



Fecha de inicio 07/11/2023
Fecha de solución 08/11/2023

Hora de inicio:
Hora de solución 17:00

Reporte de Servicio

Cliente UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Dirección: Instituto Juárez ubicado en Av. 27 de febrero No 640, Col. Centro, Deleg. Dos, C.P. 86000, Villahermosa Tabasco

Atención: Lic. Jose Manuel Vazquez / 993 202 4339

Prioridad: Urgente ☐ Alta ☐ Normal ☐

Descripción del Problema

SERVICIO: Servicio de mantenimiento preventivo, para escáner Copibook OS A2, con Número de serie 425006

Servicio de mantenimiento preventivo, y correctivo para escáner Copibook OS A2, con Número de serie 390801

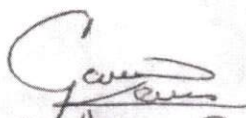
Contrato No. PD/DRM/UJAT/0486/2023, No. De Requisición 18161191

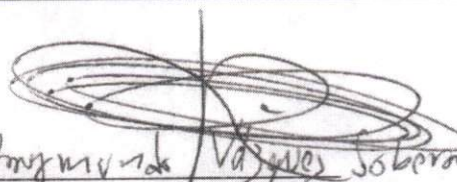
OBSERVACIONES: D se dejó instalado y operando

Evaluación de Satisfacción

Atención y Servicio	☐ Excelente	☐ Bueno	☐ Regular	☐ Malo
Tiempo de Respuesta	☐ Excelente	☐ Bueno	☐ Regular	☐ Malo
Capacidad Técnica	☐ Excelente	☐ Bueno	☐ Regular	☐ Malo

Comentarios: _____


Ing. Guillermo Coso Perez
ATENDIÓ REPORTE


Programista Vazquez Soberano
CLIENTE (Nombre y firma)

OPENTEXT

i2S

visioneer

FUJITSU

Kodak alaris

Panasonic

E-Paper Solutions México, S.A. de C.V.

Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900, Tel: 52 (55) 56-11-48-45
www.e-papermex.com.mx

08-Noviembre-2023

REPORTE DE SERVICIO Y MEMORIA
TECNICA DEL SCANNER MARCA COPIBOOK OS A2
NO. CONTRATO PD/DRM/UJAT/0486/2023.

Versión: 1.0

Preparado por:
Ing. Guillermo Caso Pérez
Gerente de Proyectos

Para:



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



opentext™

i2S

visioneer.

FUJITSU

Kodak alaris

Panasonic

E-Paper Solutions SA de CV

Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900. Tel (52) 55 56 11 48 45

www.e-papermex.com.mx

REPORTE TÉCNICO

1. Antecedentes

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a través de la Secretaría de Servicios Administrativos Adquirió un Escáner de Libros marca I2S modelo Copibook OS A2 con número de serie 390801 en el mes de Agosto 2021 y el 425006, en el mes de Diciembre del 2022.

1.1. Objetivo

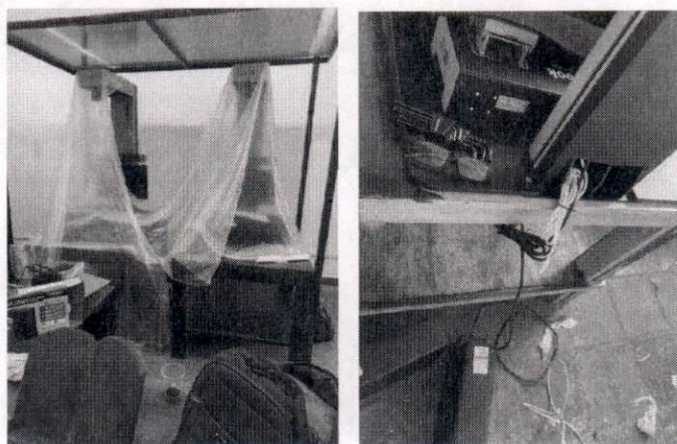
Por Medio de la Dirección de Recursos Materiales nos fue solicitado el servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo, Escáner de Libros Marca Copibook OS A2 Números de Serie 390801 y 425006.

Mantener a través del mantenimiento preventivo la funcionalidad del SCANNER, así mismo que permita identificar a través de un diagnóstico aquellas partes y/o refacciones que hayan sufrido algún desgaste para recuperar la funcionalidad del mismo.

2. Estatus generales de la visita

Se presentó el Ing. Guillermo Caso Pérez, Santiago Delgado Morales y Roberto Hernández Morales, en el Instituto Juárez a realizar actividades correspondientes iniciando aproximadamente a las 15:00 hrs., y en el cual se presenta el siguiente reporte.

- Se encontró el escáner Copibook desconectado y protegido con plásticos por la remodelación de la sala en el que se encuentra.



opentext™

i2S

visioneer.

FUJITSU

Kodak alaris

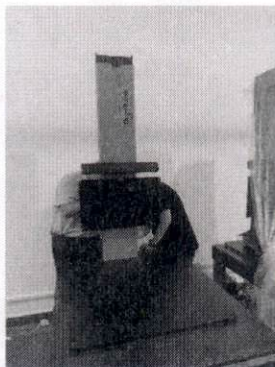
Panasonic

E-Paper Solutions SA de CV

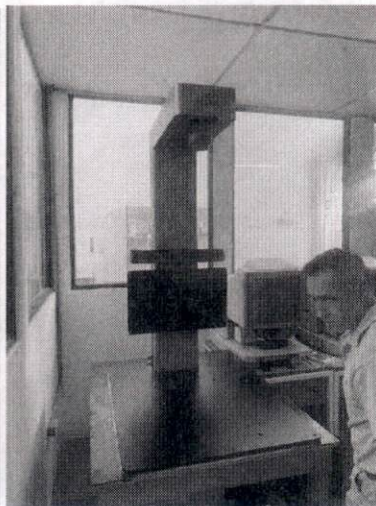
Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900. Tel (52) 55 56 11 48 45

www.e-papermex.com.mx

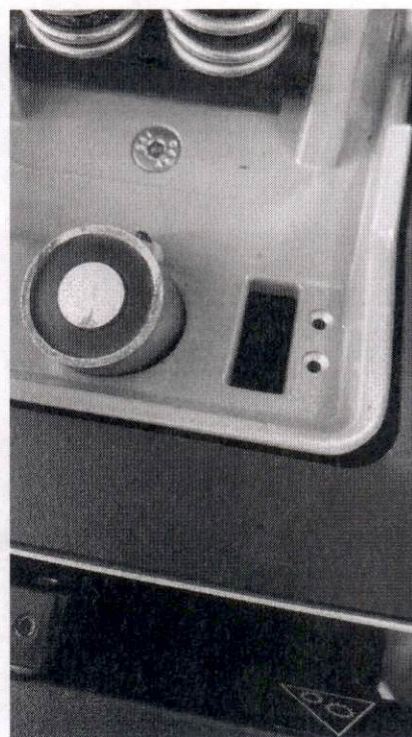
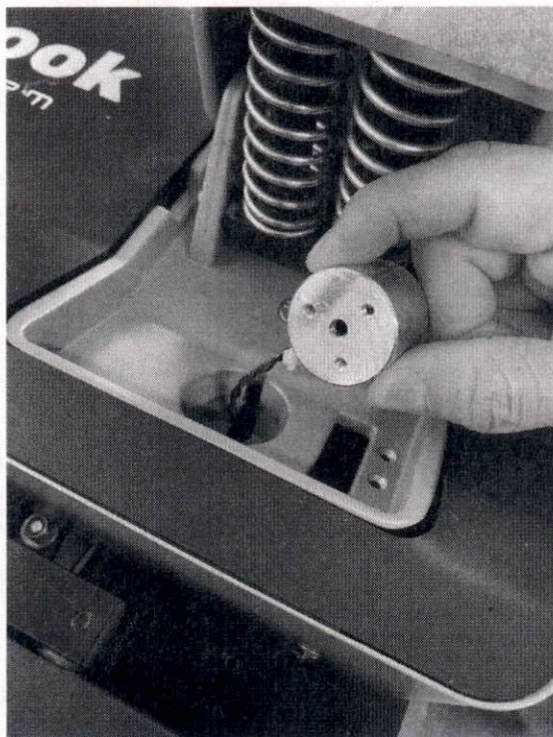
- Se procedió a desconectar el escáner, desarmar y empacar las partes más vulnerables (Porta Libro con cristal y cámara) el resto de las partes se transportaron por partes al área de la biblioteca lo cual quedo resguardado para rearmado lo que se realizó al día siguiente.



- El día 8 de Noviembre a las 10:00 hrs., se inició el armado y conectado del escáner en el tercer piso del edificio de la biblioteca.



- Se ajusto el imán del cristal que se encontraba suelto debido al uso normal del escáner, realizando las pruebas correspondientes de operación resultando correctas.



- Una vez verificado la instalación del Hardware y software se procedió a dar la inducción de operación del escáner resolviendo dudas y haciendo recomendaciones de mejores prácticas.



opentext™

i2S

visioneer.

FUJITSU

Kodak alaris

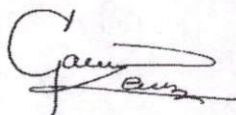
Panasonic

E-Paper Solutions SA de CV
Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900. Tel (52) 55 56 11 48 45
www.e-papermex.com.mx



- Se dejó el escáner funcionando concluyendo el servicio a las 17:30 hrs del día 08 de Noviembre 2023.

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario.



ING. GUILLERMO CASO PEREZ
Gerente de Proyecto.

opentext™

i2S

visioneer.

FUJITSU

Kodak alaris

Panasonic

E-Paper Solutions SA de CV
Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900. Tel (52) 55 56 11 48 45
www.e-papermex.com.mx