

No. Reporte: COT7223063_4_No.021



Fecha de inicio 07/11/2023
Fecha de solución _____

Hora de inicio: _____
Hora de solución _____

Reporte de Servicio

Cliente UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Dirección: Instituto Juárez ubicado en Av. 27 de febrero No 640, Col. Centro, Deleg. Dos, C.P. 86000, Villa Hermosa Tabasco

Atención: Lic. Jose Manuel Vazquez / 993 202 4339

Prioridad: Urgente ☐ Alta ☐ Normal ☐

Descripción del Problema

SERVICIO: Desarmado, empaquetado instalación e inducción del escáner de libros, para marca i2s,

Copibook OS A2 con N/s: 425005

Contrato No. PD/DRM/UJAT/0484/2023, No. De Requisición 18161158

OBSERVACIONES:

Evaluación de Satisfacción

Atención y Servicio	☐ Excelente	☐ Bueno	☐ Regular	☐ Malo
Tiempo de Respuesta	☐ Excelente	☐ Bueno	☐ Regular	☐ Malo
Capacidad Técnica	☐ Excelente	☐ Bueno	☐ Regular	☐ Malo

Comentarios: _____

ATENDIÓ REPORTE

CLIENTE (Nombre y firma)

OPEN TEXT
Document Exchange

i2S

visioneer

FUJITSU

Kodak alaris

Panasonic

07-Noviembre-2023

REPORTE DE SERVICIO Y MEMORIA TECNICA
DEL SCANNER MARCA COPIBOOK OS A2
NO. CONTRATO PD/DRM/UJAT/0484/2023.

Versión: 1.0

Preparado por:
Ing. Guillermo Caso Pérez
Gerente de Proyectos

Para:



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



opentext™

i2S

visioneer.

FUJITSU

Kodak alaris

Panasonic

E-Paper Solutions SA de CV

Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900. Tel (52) 55 56 11 48 45

www.e-papermex.com.mx

REPORTE TÉCNICO

1. Antecedentes

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a través de la Secretaría de Servicios Administrativos Adquirió un Escáner de Libros marca I2S modelo Copibook OS A2 con número de serie 425005, en el mes de Diciembre del 2022, con el contrato No. CT/DRM-29022001/0659/2022

1.1. Objetivo

Por Medio de la Dirección de Recursos Materiales nos fue solicitado el servicio de Mantenimiento, desarmado, empaquetado e Instalación e Inducción del Escáner de Libros Marca Copibook OS A2 Numero de Serie 425005.

Mantener a través del mantenimiento preventivo la funcionalidad del SCANNER, así mismo que permita identificar a través de un diagnóstico aquellas partes y/o refacciones que hayan sufrido algún desgaste para recuperar la funcionalidad del mismo.

2. Estatus generales de la visita

Se presentó el Ing. Guillermo Caso Pérez, Santiago Delgado Morales y Roberto Hernández Morales, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a realizar actividades correspondientes y se presente el siguiente reporte.

- Se encontró el escáner Copibook desconectado y en una ubicación diferente a la que se había instalado anteriormente, también notificamos que no estaban ni el teclado ni el mouse originales.



- Se procedió a conectar el escáner y probar la funcionalidad de este; con un teclado y un mouse que nos prestaron para dicha prueba, debiendo re-licenciar el software del Escaner.

opentext™

i2S

visioneer.

FUJITSU

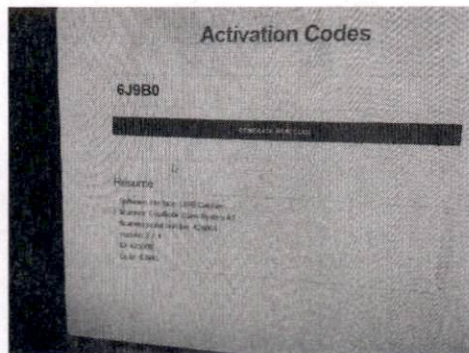
Kodak alaris

Panasonic

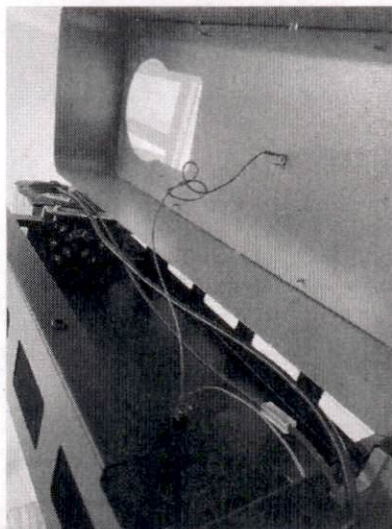
E-Paper Solutions SA de CV

Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900. Tel (52) 55 56 11 48 45

www.e-papermex.com.mx



- Una vez probado el escáner se desconectó y se desarmó para guardarlo en sus empaques originales cabe mencionar que dichos empaques se encontraban con Moho, arañas y algunos insectos, por lo que solicitamos que nos prestaron insecticida para rociar los empaque y evitar una reproducción de los insectos.



opentext™

i2S

visioneer.

FUJITSU

Kodak alaris

Panasonic

E-Paper Solutions SA de CV
Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900. Tel (52) 55 56 11 48 45
www.e-papermex.com.mx



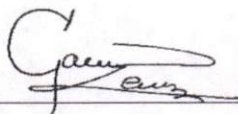
- Se dejó el escáner empacado junto con la mesa en el área que nos indicaron concluyendo el servicio a las 13:00 hrs del día 07 de Noviembre 2023



3. Sugerencias y recomendaciones.

- Se recomienda que si es necesario mover el escáner se realice con mucho cuidado ya son equipos delicados con partes internas que pueden dañarse si reciben algún golpe los empaques; también recomendamos que esté protegido contra la humedad.

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario.



ING. GUILLERMO CASO PEREZ
Gerente de Proyecto.

opentext™

i2S

visioneer.

FUJITSU

Kodak alaris

Panasonic

E-Paper Solutions SA de CV
Av. Revolución No. 1110, Col. San José Insurgentes, CDMX, 03900. Tel (52) 55 56 11 48 45
www.e-papermex.com.mx