



**UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"

**DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES**

**ACTA DE ENTREGA DE BIENES**

**DATOS DEL PROVEEDOR:**

**FOLIO No.0703/18**

| Nombre o Razón Social               | R.F.C.       | No. Req. C. Documento | No. de pedido           |
|-------------------------------------|--------------|-----------------------|-------------------------|
| LA RED CORPORATIVO,<br>S.A. DE C.V. | RCO020422431 | 16300948              | CT/DRM-29022001/0579/18 |

A través de la DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES se entregan los bienes que a continuación se describen según Factura No 5967 correspondiente al programa 11010005 SUBSIDIO FEDERAL AÑO 2018 asignado a la DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION E INNOVACION.

| PARTIDA | CANTIDAD | UNIDAD   | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 1        | SERVICIO | AMPLIACIÓN DE GARANTÍA PARA SERVIDOR MARCA DELL POWEREDGE R720, SERVICE TAG: 9RT6XV1. INSTALADO EN EL CENTRO DE DATOS. FECHA DE INICIO: 11/12/2018 FECHA TÉRMINO: 01/11/2019.. INCLUYE SUBSTITUCIÓN DE PIEZAS Y REFACCIONES NUEVAS ORIGINALES DE LA MARCA POR DEFECTO DE FABRICACIÓN Y LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO EMPRESARIAL: PROSUPPORT PLUS SOPORTE TÉCNICO REMOTO 24 X 7. SOPORTE IN SITU AL SIGUIENTE DÍA LABORABLE O CRÍTICO. DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y CREACIÓN DE CASOS AUTOMATIZADOS. INICIACIÓN DE GESTIÓN DE CASOS DE AUTOSERVICIO. HIPERVISIÓN, SOFTWARE DE ENTORNO OPERATIVO Y SOPORTE SO. ACCESO PRIORITARIO A EXPERTOS ESPECIALIZADOS EN SOPORTE. EVALUACIÓN PERIÓDICA Y RECOMENDACIONES. INFORMES MENSUALES DE RENOVACIÓN DEL CONTRATO Y DEL HISTORIAL DE SOPORTE. GUÍA DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS SEMIANUALMENTE. |

Se levanta la presente acta en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco a los 11 días del mes de diciembre del 2018, siendo las 12:50 hrs

**C. P. ANA LUISA PÉREZ HERRERA**  
**ENCARGADA DEL DESPACHO**  
**DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES**

**MTRO. FRANCISCO J. JIMENEZ**  
**TECILLO**  
**DIRECTOR**