



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

“ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE”

DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES

ACTA DE ENTREGA DE BIENES

DATOS DEL PROVEEDOR:

FOLIO No.0705/18

Nombre o Razón Social	R.F.C.	No. Req. C. Documento	No. de pedido
LA RED CORPORATIVO, S.A. DE C.V.	RCO020422431	16300961	CT/DRM-29022001/0577/18

A través de la DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES se entregan los bienes que a continuación se describen según Factura No 5968 correspondiente al programa 11010005 SUBSIDIO FEDERAL AÑO 2018 asignado a la DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION E INNOVACION.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION
1	1	SERVICIO	AMPLIACIÓN DE GARANTÍA PARA SERVIDOR MARCA DELL POWEREDGE R920, SERVICE TAG: GQ7SV12. INSTALADO EN EL CENTRO DE DATOS. FECHA DE INICIO: 11/12/2018 FECHA TERMINO: 28/11/2019.. INCLUYE SUBSTITUCIÓN DE PIEZAS Y REFACCIONES NUEVAS ORIGINALES DE LA MARCA POR DEFECTO DE FABRICACIÓN Y LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO EMPRESARIAL: PROSUPPORT PLUS SOPORTE TÉCNICO REMOTO 24 X 7. SOPORTE IN SITU AL SIGUIENTE DÍA LABORABLE O CRÍTICO. DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y CREACIÓN DE CASOS AUTOMATIZADOS. INICIACIÓN DE GESTIÓN DE CASOS DE AUTOSERVICIO. HIPERVISIÓN, SOFTWARE DE ENTORNO OPERATIVO Y SOPORTE SO. ACCESO PRIORITARIO A EXPERTOS ESPECIALIZADOS EN SOPORTE. EVALUACIÓN PERIÓDICA Y RECOMENDACIONES. INFORMES MENSUALES DE RENOVACIÓN DEL CONTRATO Y DEL HISTORIAL DE SOPORTE. GUÍA DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS SEMIANUALMENTE.

Se levanta la presente acta en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco a los 11 días del mes de diciembre del 2018, siendo las 13:02 hrs

**C. P. ANA LUISA PEREZ HERRERA
ENCARGADA DEL DESPACHO
DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES**

**MTRO. FRANCISCO J. JIMENEZ
TECILLO
DIRECTOR**